



LAPORAN HASIL SURVEI FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN

UNIT PENJAMINAN MUTU FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
2021

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2021 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2021 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIKK dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 04 November 2021

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu
Keolahragaan dan Kesehatan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mitra	4
B. Pembahasan.....	6
C. Rekomendasi.....	7

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FIKK UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FIKK UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan *stakeholders*. Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIKK UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode *rating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No.	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mitra

Instrumen survei kepuasan Mitra di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan terdiri dari

7 instrumen yang antara lain Integritas (etika dan moral), Keahlian bidang ilmu (profesionalisme), Kemampuan berbahasa Asing, Penggunaan Teknologi Informasi. Data survei diambil pada tahun 2021 dengan jumlah responden sebanyak 71 responden. Butir-butir instrumen dapat dilihat pada Tabel 8 berikut ini,

Tabel 8. Instrumen survei kepuasan kepuasan Mitra Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY

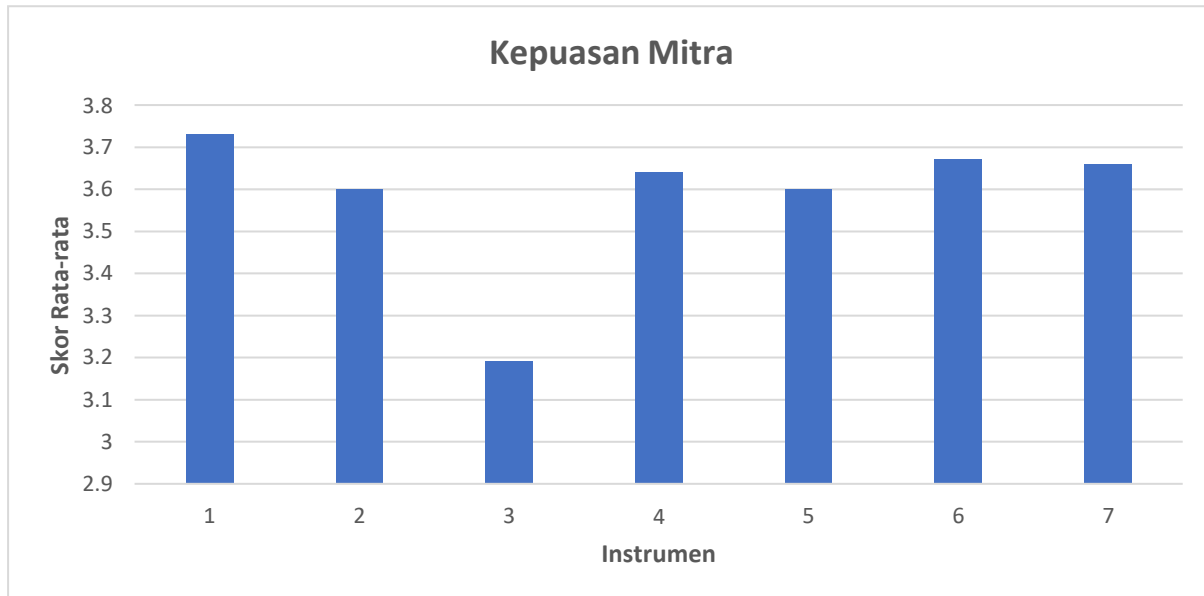
No.	Butir Pertanyaan
1.	Integritas (etika dan moral)
2.	Keahlian bidang ilmu (profesionalisme)
3.	Kemampuan berbahasa Asing
4.	Penggunaan Teknologi Informasi
5.	Kemampuan berkomunikasi
6.	Kerja sama Tim
7.	Pengembangan Diri

Survei ini melibatkan 71 Mitra dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada tahun 2021. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan Mitra Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dapat dilihat pada Tabel 9.

Tabel 9. Data rata-rata skor kepuasan mitra Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,73
2	4	3,60
3	4	3,19
4	4	3,64
5	4	3,60
6	4	3,67
7	4	3,66
Total	28	25,09
Persentase (%)	89,6 %	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 89,6%, hal ini menunjukkan bahwa Mitra Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan merasa **sangat puas** terhadap lulusan dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY.



Gambar 5. Hasil survei kepuasan Mitra Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY

B. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan mitra di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY, dapat diketahui bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY. Hasil olah data yang telah dilakukan menunjukkan beberapa rata-rata skor pada setiap item pertanyaan memiliki nilai yang bervariasi. Sehingga dari item tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Dari berbagai saran yang diberikan oleh responden, pelayanan dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan baik dari segi penelitian, pengabdian, sarana dan prasarana perlu ditingkatkan agar lebih baik lagi agar dapat menunjang tema-tema dalam pembuatan tugasakhir mahasiswa yang nantinya mampu memajukan program studi dan dapat dimanfaatkan oleh masyarakat umum.

Selanjutnya mengacu pada perolehan data pada hasil survei kepuasan Mitra Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY memiliki capaian persentase 89,6% yang artinya Mitra **sangat puas** terhadap lulusan dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY. Skor terendah yaitu 3,19 pada instrumen **Kemampuan Bahasa Asing**, sehingga perlu

ditingkatkan dalam kepercayaan diri dalam menggunakan Bahasa asing khususnya Bahasa Inggris.

C. Rekomendasi

Berdasarkan data hasil survei yang telah diisi oleh responden atau Mitra, maka rekomendasi yang dapat diberikan adalah :

1. Pelayanan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY kepada dosen dikategorikan sangat memuaskan, sehingga kualitas pelayanan perlu dipertahankan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan, terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan dan dievaluasi kembali pelayanannya, yaitu:
2. Pelayanan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY kepada mitra dikategorikan sangat memuaskan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan perlu adanya peningkatan.
3. Perlu adanya peningkatan jejaring mitra dan pertemuan rutin di Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan.
4. Perlu peningkatan kerja sama mitra dari luar negeri.
5. Perlunya peningkatan kemampuan bahasa asing bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY.



Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan
Universitas Negeri Yogyakarta