



LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA PRODI SARJANA TERAPAN PENGOBATAN TRADISIONAL INDONESIA TAHUN 2025

OLEH:
TIM PENYUSUN



BAB I

SURVEI KEPUASAN DOSEN

1. Hasil Survei Kepuasan Dosen

Instrumen survei kepuasan dosen terdiri dari 20 pertanyaan mengandung tiga aspek penilaian, yaitu: 1) Manajemen; 2) Keuangan; dan 3) Sarana dan Prasarana. Survey dilakukan pada bulan juli 2025 melalui sistem survei terpadu <https://survey.uny.ac.id>. Jumlah responden yang mengisi sebanyak 13 orang dosen dari total 16 dosen di Prodi sarjana terapan Pengobatan Tradisional Indonesia. Hasil survei dimasukkan kedalam kategori kepuasan seperti dalam Tabel 1.

Tabel 1. Kategori Kepuasan Responden

Rentang Skor	Kategori
3,50 – 4,00	Sangat Memuaskan
2,90 – 3,49	Memuaskan
2,30 – 2,89	Cukup Memuaskan
1,70 – 2,29	Kurang Memuaskan
1,00 – 1,69	Tidak Memuaskan

Berikut ini adalah detail dari hasil survei kepuasan untuk setiap aspek yang dinilai dalam survei kepuasan dosen dibahas sebagai berikut.

A. Survei Kepuasan Dosen dalam Aspek Manajemen

Hasil analisis terhadap kepuasan dosen sarjana terapan Pengobatan Tradisional Indonesia disajikan dalam Tabel 2.

Tabel 2. Hasil Survei Kepuasan Dosen Aspek Manajemen

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
1	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.	4	3,85
2	Keandalan (<i>realibility</i>): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.	4	3,85
3	Keramahan pelayanan (<i>empathy</i>).	4	3,85

4	Kepastian (<i>assurance</i>): pelayanan diberikan sesuai prosedur.	4	3,85
5	Nyata (<i>tangible</i>): ketersediaan layanan akademik dan non akademik:		
5a	Pengurusan administrasi keuangan.	4	3,85
5b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).	4	3,69
5c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).	4	3,77
5d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.	4	3,85
5e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).	4	3,85
5f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).	4	3,85
Rerata			3,83
Kesimpulan			Sangat Memuaskan

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan dosen Prodi PTI terhadap manajemen fakultas adalah **3,83** atau dalam kategori **sangat memuaskan**. Pada survei ini selain mengisi kuesioner, survei dilengkapi dengan catatan dari dosen. Berikut atatan yang disampaikan oleh dosen Prodi PTI terhadap kepuasan layanan manajemen yaitu perlu menambah dan melengkapi peralatan terutama pada laboratorium guna mendukung proses pembelajaran.

B. Survei Kepuasan Dosen dalam Aspek Keuangan

Survei kepuasan dosen dalam aspek keuangan dinilai melalui lima indikator. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen sarjana terapan Pengobatan Tradisional Indonesia dalam aspek keuangan disajikan dalam Tabel 3.

Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Dosen Aspek Keuangan Tahun 2025

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
6	Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan	4	3,85
7	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian	4	3,85
8	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM	4	3,85
9	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi	4	3,85
10	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)	4	3,85
Rerata			3,85
Kesimpulan			Sangat Memuaskan

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan terhadap keuangan fakultas adalah **3,85** atau dalam kategori **sangat memuaskan**. Hasil tersebut sangat baik dan dapat dipertahankan.

C. Survei Kepuasan Dosen dalam Aspek Sarana dan Prasarana

Survei kepuasan dosen dalam aspek sarana dan prasarana diukur melalui lima indikator. Hasil analisis kepuasan dosen sarjana terapan Pengobatan Tradisional Indonesia dalam aspek sarana dan prasarana disajikan dalam Tabel 4.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Dosen Aspek Sarana dan Prasarana Tahun 2025

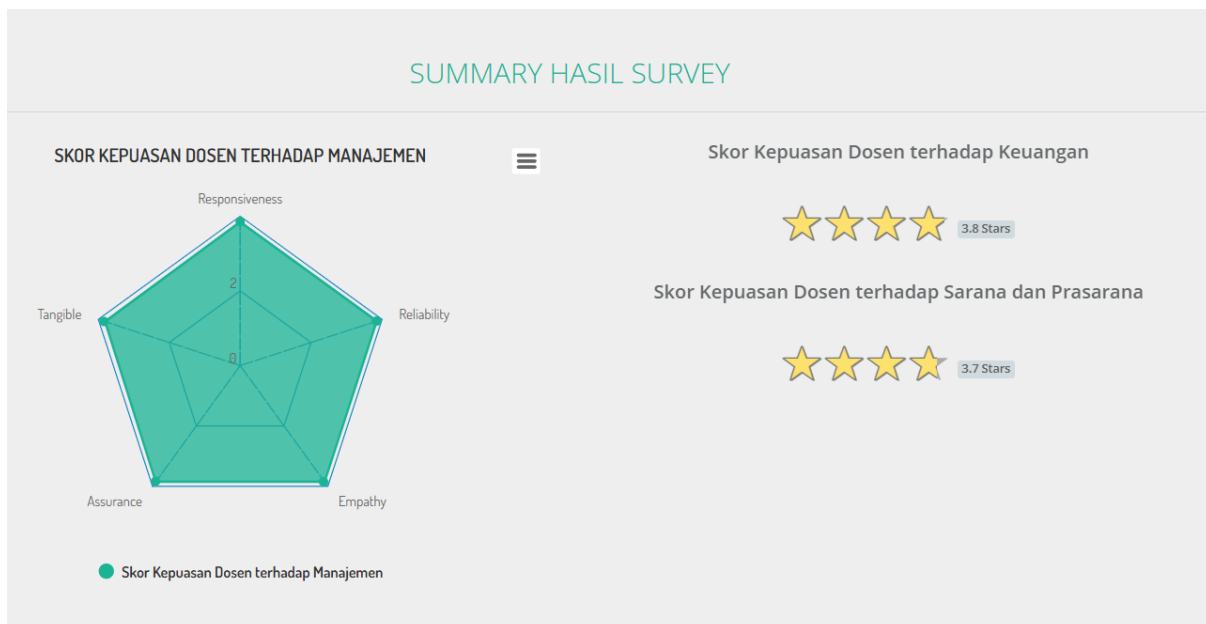
Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
11	Kecukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)	4	3,54
12	Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)	4	3,69

13	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (antara lain: akses internet, bandwidth, sistem informasi)	4	3,85
14	Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)	3	3,54
15	Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)	4	3,69
Rerata			3,66
Kesimpulan			Sangat Memuaskan

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan terhadap sarana dan prasarana adalah **3,66** atau dalam kategori **sangat memuaskan**.

D. Hasil Keseluruhan dan Saran Responden

Secara keseluruhan, survei kepuasan dosen memperoleh **rerata 3,78 (sangat memuaskan)**. Gambar 1. menunjukkan visualisasi hasil survei kepuasan dosen dari masing-masing aspek, yaitu manajemen, keuangan, serta sarana dan prasarana.



Gambar 1. Perolehan Data Kepuasan Dosen Prodi Pengobatan Tradisional Indonesia

BAB II SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa Prodi Sarjana Terapan Pengobatan Tradisional Indonesia terdiri dari 16 butir pertanyaan. Survey dilaksanakan pada masa pekan survei juli 2025, terdapat 43 responden yang terekam dalam sistem survei UNY. Pertanyaan survei kepuasan mahasiswa meliputi kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan dan layanan manajemen. Survei kepuasan mahasiswa menggunakan rentang nilai rerata yang sama dengan survei kepuasan dosen.

A. Survei Kepuasan Mahasiswa dalam Aspek Layanan Kemahasiswaan

Hasil survei kepuasan mahasiswa dalam aspek layanan kemahasiswaan ditunjukkan pada Tabel 5. Butir kuesioner yang dinilai adalah butir 1 hingga 8.

Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Layanan Kemahasiswaan Tahun 2025

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.	4	3,56
2	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (Contoh: penelitian, inovasi teknologi, karya tulis, pkm, jurnalistik, debat, dll).	4	3,54
3	Layanan kemahasiswaan di bidang minat (Contoh: organisasi mahasiswa di bidang koperasi, keagamaan, resimen mahasiswa, dll).	4	3,51
4	Layanan kemahasiswaan di bidang bakat (Contoh: bakat seni, olahraga, dll).	4	3,54
5	Layanan kemahasiswaan pada bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja.	4	3,51
6	Layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa.	4	3,51
7	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa.	4	3,56
8	Layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling).	4	3,51
Rerata			3,53
Kategori		Memuaskan	

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah **3,53** atau dalam rentang **sangat memuaskan**. Berdasarkan hasil survei tersebut, prodi dapat mempertahankan aspek yang sudah baik, seperti sistem seleksi masuk, layanan di bidang bimbingan karier, dan layanan bidang kewirausahaan. Selain itu, prodi masih dapat meningkatkan layanan kemahasiswaan secara keseluruhan dan memberikan layanan terbaik kepada mahasiswa.

B. Survei Kepuasan Mahasiswa dalam Aspek Layanan Manajemen

Hasil survei kepuasan mahasiswa dalam aspek layanan manajemen ditunjukkan pada Tabel 6 Butir kuesioner yang dinilai adalah butir 9 hingga 13d.

Tabel 6. Hasil Survei Kepuasan Layanan Kemahasiswaan Tahun 2025

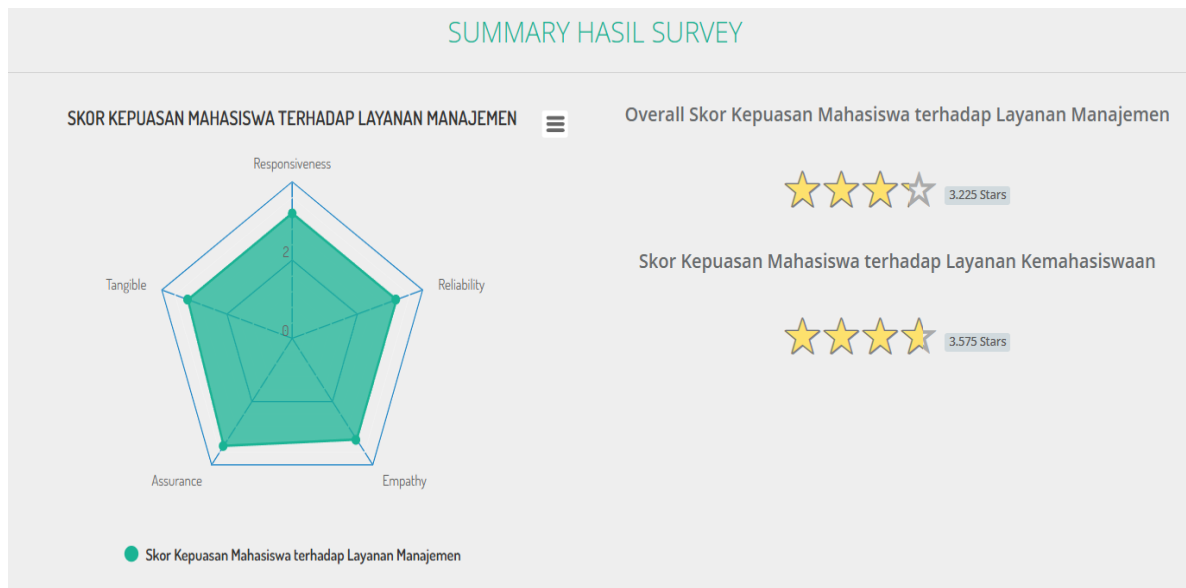
Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
9	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.	4	3,35
10	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.	4	3,40
11	Keramahan pelayanan (empathy).	4	3,40
12	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.	4	3,44
13	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik:		
13a	Pengurusan administrasi keuangan.	4	3,44
13b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).	4	3,30
13c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).	4	3,30
13d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.	4	3,35

Rerata	3,37
Kategori	Memuaskan

Berdasarkan Tabel 2.3, rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah 3,47 atau sudah **memuaskan**. Prodi dan fakultas dapat meningkatkan layanan manajemen, seperti dalam hal daya tanggap, keandalan, kepastian, dan ketersediaan sarana pembelajaran bagi mahasiswa. Terutama pada poin daya tanggap, prasarana, sarana, dan layanan teknologi informasi.

C. Hasil Keseluruhan dan Saran

Secara keseluruhan dari aspek layanan kemahasiswaan dan manajemen, survei kepuasan mahasiswa menunjukkan rerata 3,23 (memuaskan) dan 3,56 (sangat memuaskan). Hasil rerata survei kepuasan mahasiswa dari masing-masing aspek divisualisasikan pada Gambar 2.1.



Gambar 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Prodi Pengobatan Tradisional Indonesia

BAB III

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, layanan penelitian, dan layanan PKM, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

- 1) Dalam survei kepuasan dosen, kepuasan dalam aspek manajemen menunjukkan rerata 3,85(**sangat memuaskan**). Butir 5b (Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)) dan 5c (Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)) memperoleh skor 3,83 atau **sangat memuaskan** dan 3,85 atau **sangat memuaskan**.
- 2) Aspek keuangan memperoleh rerata nilai 3,83 atau dalam rentang **sangat memuaskan**. Hasil tersebut sudah cukup baik dan dapat dipertahankan.
- 3) Aspek sarana dan prasarana memperoleh rerata nilai 3,66 atau dalam rentang **sangat memuaskan**. Kecukupan dan kemitaktiran sarana dan prasarana untuk mendukung kegiatan dan proses pembelajaran.
- 4) Kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan menunjukkan rerata 3,53 atau dalam rentang **sangat memuaskan**. Hal ini menunjukkan bahwa layanan yang diberikan prodi terkait seleksi mahasiswa baru, keorganisasian mahasiswa, hingga dukungan kesejahteraan sudah baik.
- 5) Dalam aspek layanan manajemen, mahasiswa memberikan rerata nilai 3,33 atau **memuaskan**. Prodi dan fakultas dapat meningkatkan layanan manajemen. Terutama pada poin daya tanggap, prasarana, sarana, dan layanan teknologi informasi.

3.1 Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei dan kesimpulan, diberikan rekomendasi sebagai berikut.

- 1) Pada pekan survei berikutnya diharapkan semua dosen (100%) dan mahasiswa (100%) dapat berpartisipasi dalam pekan survei dengan mengisi instrumen yang tersedia.
- 2) Perlu dilakukan optimalisasi terhadap sarana dan prasarana pembelajaran agar mahasiswa dan dosen merasa nyaman dalam proses belajar mengajar. Beberapa hal yang sering dikeluhkan adalah laboratorium yang dilengkapi dengan alat dan bahan keperluan praktikum.
- 3) Perlu dilakukan pemutakhiran sarana dan prasarana melalui pengecekan berkala sehingga sarana dan prasarana dapat berfungsi maksimal saat digunakan praktikum.

PROGRAM STUDI
PENGobatan TRADISIONAL INDONESIA

2025